



C4 Energi Fibernät

ANSLUTNINGSPREKOMMENDATIONER



Vi är i ledningen

Hur går det till att få fiber till huset?

Denna information kommer på ett mer detaljerat sätt beskriva hur vi går tillväga vid en fiberinstallation. Du kan därefter anpassa det efter förutsättningarna i din fastighet.

Du kan utföra en del av arbetet själv

Vi levererar vår fiber till din tomtgräns. Du kan sedan välja att förlägga tomrör på din tomt eller köpa tjänsten av oss. Med tryckluft blåser vi sedan in fiber i tomröret och vidare in i fastigheten. Har du ett rör nedgrävt från fjärrvärmeinstallationen som du vill använda beställer du fiber till tomtgräns. Kommer vi med fiber från annat håll kan ändå tomtgrävning vara nödvändigt. Kontrollera med oss var er överlämningspunkt är. Tänk på att det inte ingår någon kabeldragning invändigt i din fastighet. Kundnoden monteras på närmsta vägg där fibern kommer in.

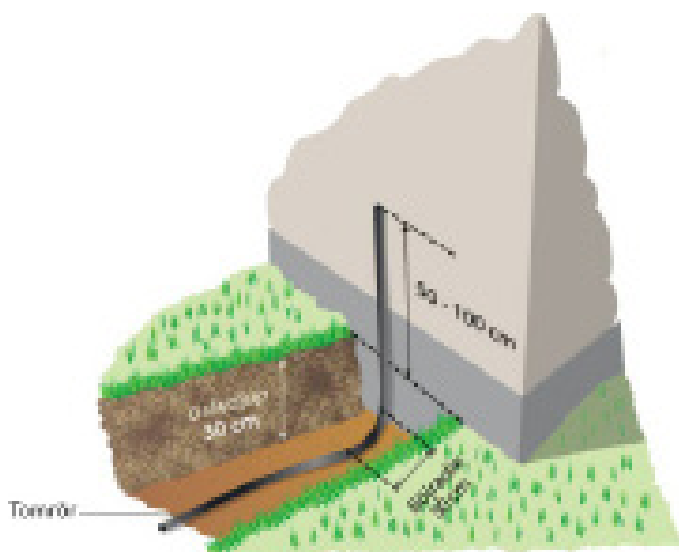


Komplett installation

Innan vi påbörjar arbete kommer vår entreprenör kontakta dig för konsultation. Det ingår 25m grävning i mjuk mark. Vi utför grov återställning vilket innebär att vi fyller igen diket, ytskiktet behöver du själv återställa. Det kan t.ex vara ny grässådd eller plattsättning. Du kan själv påverka var vi ska dra in fiberröret genom husets yttervägg. Kundnoden placeras på innerväggen där fibern kommer in. Vi installerar kundnoden och du ansvarar för att det finns ett el-uttag i närheten. Önskar du placera kundnoden längre in i fastigheten erbjuder vi kabeldragning för 100 kr/m. Detta meddelar du montören på plats. Beroende på markförhållanden förlägger vi fiberkabeln på 30 cm djup. Önskar du att den ligger på annat djup kan du diskutera detta med personal på plats.

Fiber till tomtgränsen

Du gräver ett dike från avlämningspunkten vid tomtgränsen till husfasaden där du vill att fiberöret ska gå in. Du förlägger sedan ett tomrör i diket, detta kan du hämta hos oss på Industrigatan 72 i Kristianstad. Vi debiterar 5 kr/m på slutfakturan. Vi rekommenderar att diket ska vara 30 cm djupt. Du ansvar själv för arbetet på din tomt. Du behöver även utföra håltagning i husfasaden där



Kundnoden

Kundnoden som vi installerar i fastigheten kan se ut på lite olika sätt beroende på modell men funktionen är densamma. När Wan-lampan lyser indikerar den att kontakt är etablerad med switchen (fibernätet). Det finns 4-6 st öppna portar som du kan använda. Portarna är s.k "Free-Seating" vilket innebär att du kan koppla din utrustning i valfri port. Internetkommunikation kopplar du via port 1 och övriga portar är öppna för annan trafik som TV och IP-telefoni.



INTERNET

Internet kan kopplas i valfri port. Ska du använda en trådlös router ska det gå 1 st nätverkskabel från port 1 i kundnoden till WAN-uttget i routern. Via routern kan du sedan bygga vidare fast internetkommunikation.

TV

Tv-utrustningen kan kopplas i valfri port. Dock kan det skilja från tjänsteleverantör till tjänsteleverantör så kontrollera alltid med din tv leverantör hur inkoppling ska ske.

FAST TELEFONI

Du kan beställa fast telefoni. Då får du en telefonbox från tjänsteleverantören. Denna kopplas till kundnoden.



Detaljerad prislista

Grävning på tomt utöver 25 m	100 kr/m
Extra kabeldragning inomhus	100 kr/m
Håltagning	500 kr/st

Om du väljer att själv gräva ned tomrör på din tomt kan du mot en kostnad hämta tomrör hos kundservice (C4 Energi på Industrigatan 72 i Kristianstad). Du köper tomrör per löpmeter. Lägg till 3 meter tomrör i vardera ände när du har mätt hur mycket du behöver på din tomt. Tomrör kostar 5 kr per löpmeter. Vi lägger det på din faktura när vi fakturerar fiberanslutningen för din fastighet.

Kontakta oss

Har du andra frågor kan du gå in på vår hemsida www.c4energi.se eller kontakta kundservice på 044-780 75 20 mellan 08:00-16:00 på vardagar.